

OPĆA POLITIKA UPRAVLJANJA

- PRIMJER

Izrada opće politike upravljanja pretpostavlja izradu politika za sva glavna funkcionalna područja upravljanja. Politikama se postavljaju načela funkcioniranja tvrtke i definiraju osnovni procesi.

OPĆE POLITIKE I NAČELA UPRAVLJANJA

- *Politika upravljanja kvalitetom*
- *Politika upravljanja operacijama*
- *Politika upravljanja prodajom i marketingom*
- *Politika upravljanja nabavom proizvoda i usluga*
- *Politika upravljanja ljudskim resursima*
- *Politika upravljanja financijama*

UPRAVLJAČKI I OPERATIVNI PROCESI

- *Proces upravljanja kvalitetom*
- *Proces planiranja*
- *Proces izvješćivanja*
- *Proces upravljanja uslugama*
- *Proces nabave*
- *Proces prodaje*